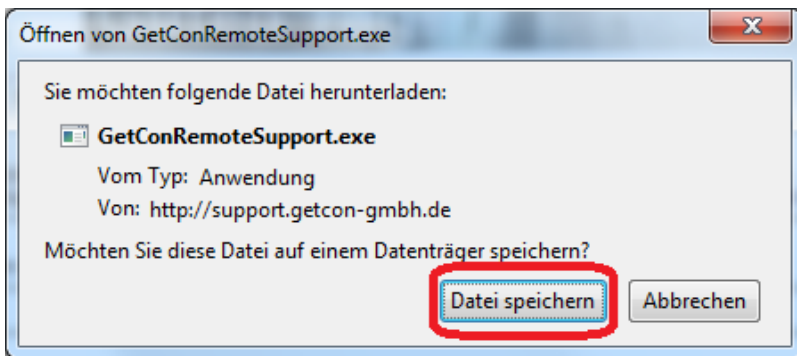
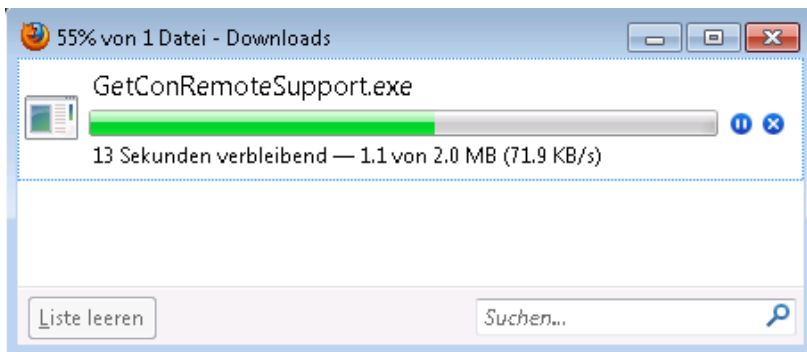


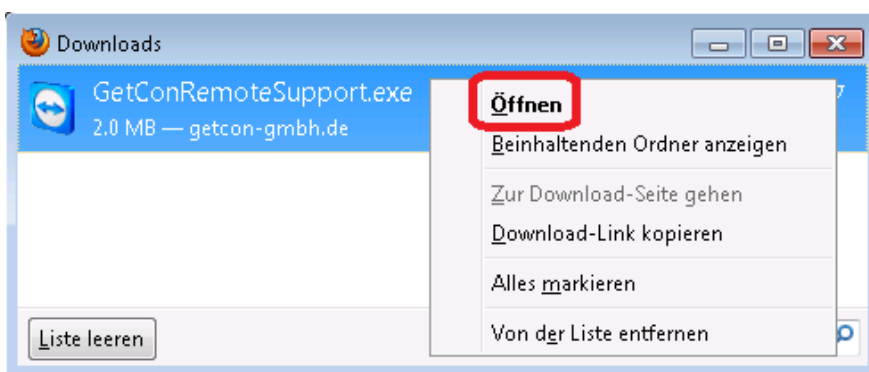
Nachdem Sie auf das **Programm** geklickt haben, werden Sie vom Firefox gefragt, was Sie mit der Datei machen wollen, wählen Sie hier **Datei speichern** aus.



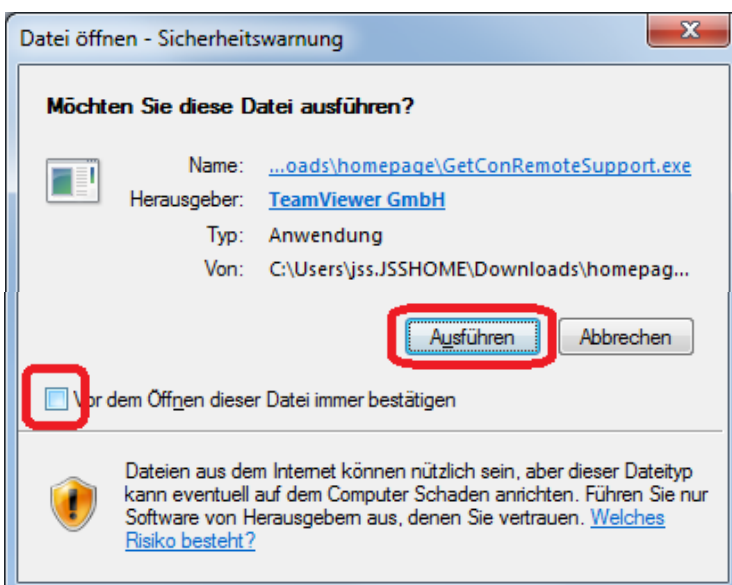
Wenn Sie nun **Strg+J** drücken, gelangen Sie in folgenden Dialog:



Nachdem die Datei vollständig heruntergeladen und auf Viren geprüft wurde, klicken Sie bitte mit der **rechten Maustaste** auf **GetConRemoteSupport.exe** und wählen Sie **Öffnen**:



Entfernen Sie bitte das Häkchen bei **Vor dem Öffnen...** und klicken Sie anschließend auf **Ausführen**



Rufen Sie nun den GetCon Support unter der Rufnummer **06181 - 440 83 83** an, und teilen Sie ihm die bei Ihnen angezeigte ID und Kennwort mit.



GetCon Support

**GetCon**  
IT Solutions & Consulting

Bitte rufen Sie den GetCon Support unter  
+49-6181-4408383  
an und teilen Sie ihm folgende Daten mit,  
damit er die Verbindung zu Ihrem Desktop  
herstellen kann:

ID	Kennwort
226 421 100	6729

Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)

[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)